" Advanced Hospital Accreditation "
อาหารและโภชนบำบัด

การประชุมวิชาการสมาคมนักกำหนดอาหารแห่งประเทศไทยประจำปี 2562

ภก.ปรมินทร์ วีระอนันตวัฒน์

23 เม.ย. 2562

ทำความเข้าใจ : Advanced HA

การรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลขั้นก้าวหน้า

System Perspective

Performance Excellence

Framework

System Perspective :

ไม่ใช่ Unit base
แต่เป็น

- ระบบบริการอาหาร (Food service)
- ระบบผู้โภชนบำบัด (Nutritional therapy)
- การให้ความรู้ (food & nutrition education)
- การสุขาภิบาลอาหาร (food sanitation)

Extended Evaluation Guide

ค. อาหารและโภชนบำบัด

(1) ผู้ป่วยได้รับอาหารที่เหมาะสม มีคุณค่าทางโภชนาการเพียงพอกับความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย โดยมีระบบบริการอาหารที่ดี.

N	P	M	Extended Evaluation Guide
			4.3ค(11) บริการอาหาร (food service)
			111 มีอาหารหรือโภชนาการที่เหมาะสมกับผู้ป่วยพร้อมให้บริการเป็นปกติประจำ
			112 มีการบันทึกคำสั่งอาหารในเวชระเบียนก่อนที่จะให้บริการอาหารแก่ผู้ป่วย โดยพิจารณาสภาวะทางโภชนาการและความต้องการของผู้ป่วย
			113 มีระบบบริการอาหารที่ดี และมีอาหารที่หลากหลายให้ผู้ป่วยเลือก
			114 ครอบครัวที่จัดหาอาหารให้ผู้ป่วย ได้รับความรู้เกี่ยวกับอาหารที่เป็นข้อจำกัดของผู้ป่วย

Extended Evaluation Guide

(2) ผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านโภชนาการได้รับการประเมินภาวะโภชนาการ วางแผนโภชนบำบัด, ได้รับอาหารที่มีคุณค่าทางโภชนาการเพียงพอ.

N	P	M	Extended Evaluation Guide
			4.3ค(21) โภชนบำบัด (nutritional therapy)
			211 ผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านโภชนาการได้รับการประเมินภาวะโภชนาการและวางแผนโภชนบำบัด
			212 ผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านโภชนการ ได้รับโภชนบำบัดหรืออาหารที่มีคุณค่าทางโภชนาการเพียงพอ
			213 มีการเฝ้าติดตามการตอบสนองของผู้ป่วยต่อโภชนบำบัด และบันทึกในเวชระเบียน

Extended Evaluation Guide

3) มีการให้ความรู้ทางด้านวิชาการอาหาร โภชนาการและโภชนบำบัดแก่ผู้ป่วยและครอบครัว เพื่อให้ผู้ป่วยและครอบครัวสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การเตรียมและบริโภคอาหารให้เหมาะสมกับโรคที่เป็นอยู่.

N	P	M	Extended Evaluation Guide
			4.3ค(31) การให้ความรู้ (food and nutritional education)
			311 มีการบ่งชี้ผู้ป่วยและครอบครัวที่จำเป็นต้องได้รับความรู้ด้านอาหาร โภชนาการและโภชนบำบัด
			312 มีการให้ความรู้ทางด้านวิชาการอาหาร โภชนาการและโภชนบำบัดแก่ผู้ป่วยและครอบครัว ครอบคลุมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การเตรียมอาหาร และการบริโภคอาหาร
			313 มีการวัดผลลัพธ์หลังให้ความรู้

Extended Evaluation Guide

(4) การผลิตอาหาร การจัดเก็บ การส่งมอบ และการจัดการกับภาชนะ / อุปกรณ์ / ของเสีย / เศษอาหาร เป็นไปอย่างปลอดภัยตามหลักปฏิบัติที่ยอมรับทั่วไป เพื่อลดความเสี่ยงจากการปนเปื้อน การเน่าเสีย การเกิดแหล่งพาหะนำโรค และการแพร่กระจายของเชื้อโรค.

N	P	M	Extended Evaluation Guide
			4.3ค(41) การสุขาภิบาลอาหาร (food sanitation)
			121 อาหารได้รับการจัดเตรียมในลักษณะที่ลดความเสี่ยงจากการปนเปื้อนและเน่าเสีย
			122 อาหารได้รับการจัดเก็บในลักษณะที่ลดความเสี่ยงจากการปนเปื้อนและเน่าเสีย
			123 ผลิตภัณฑ์อาหารที่ให้ผ่านทางเดินอาหารได้รับการจัดเก็บตามข้อแนะนำของบริษัทผู้ผลิต
			124 มีการส่งมอบอาหารเป็นไปอย่างเหมาะสม ลดความเสี่ยงจากการปนเปื้อนและการเน่าเสีย ตรงเวลา และคำสั่งอาหารเฉพาะได้รับการตอบสนอง
			125 การจัดการกับภาชนะ อุปกรณ์ ของเสีย เศษอาหาร เป็นไปอย่างเหมาะสมเพื่อลดการเกิดแหล่งพาหะนำโรคและการแพร่กระจายของเชื้อโรค
			126 การปฏิบัติต่างๆ เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และแนวทางซึ่งเป็นที่ยอมรับ
			127 มีการประเมินโดยใช้แบบประเมินด้านสุขาภิบาลอาหารของกองโภชนาการ และมีการปรับปรุงตามผลการประเมิน

Performance excellence

Performance evaluation

ไม่ใช่ process เท่านั้นแต่เพิ่มเป็น

How well ?

How effective?

Framework

ไม่ใช่ Frame work ของหน่วยงาน

แต่เป็นส่วนหนึ่งของ Framework ของ Care Process

ตั้งแต่ การประเมิน

- Care delivery
- การให้ความรู้ เสริมพลัง
- การดูแลต่อเนื่อง

รูปธรรมที่ควรสัมผัสได้

1. Basic งานสุขาภิบาลอาหาร ควรผ่านได้แล้ว

- โดยเฉพาะ Zoning
- การจัดเก็บ
- การส่งมอบ
- การจัดการของเสีย เศษอาหารและอื่นๆ
- การประเมินประสิทธิภาพ

รูปธรรมที่ควรสัมผัสได้

2. ระบบบริการอาหาร

- ไม่ใช่ร้านอาหารตามสั่ง
- การจัดระบบถ่ายทอดคำสั่งอาหาร/ข้อมูลที่ใช้ที่เชื่อมโยงกับ IT
- การใช้มาตรฐานวิชาชีพ
- การประเมินประสิทธิภาพ

รูปธรรมที่ควรสัมผัสได้

3. ระบบงานโภชนบำบัด

ไม่ใช่เชิงตั้งรับ

แต่เป็นเชิงรุก

- เชื่อมโยงกับ IT / เวชระเบียน
- ทีมสหสาขาวิชาชีพ

ผลลัพธ์ที่ change

รูปธรรมที่ควรสัมผัสได้

4. การให้ความรู้

ไม่ใช่ครั้งคราว

ฝังเข้าสู่งานประจำ

- Targeted คลินิก / กลุ่มผู้ป่วย
- ปรับเปลี่ยน / เสริมพลัง : ผู้ป่วย และครอบครัว.
- การวัดผลลัพธ์

สรุป

- ปรับจาก Unit → system
- เชื่อมโยงกับ
  - IT / เวชระเบียน
  - ทีมสหสาขาวิชาชีพ
  - Care process
  - ผู้ป่วย/ครอบครัว/ชุมชน
- การประเมินผลลัพธ์
  - ประสิทธิภาพ
  - Outcome

Thank you