



**Mahidol University**  
Faculty of Medicine Siriraj Hospital



## การบริหารจัดการอาหารในกรณีภัยพิบัติ

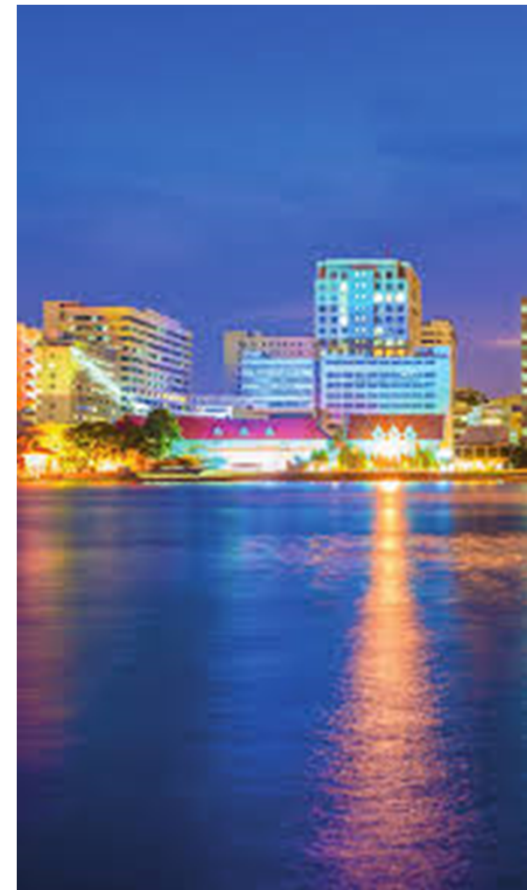


22 เมษายน 2562

W.Triyen

## ขอบเขตการนำเสนอ

- ถอดบทเรียน มหาอุทกภัย ปี 2554
- ปัญหา อุปสรรค
- แผนการดำเนินการ ในอนาคต





# ภัยพิบัติ 2554

- โรงพยาบาลศิริราช 2554
- 13 ต.ค 2554 จัดประชุมชี้แจงประชาคม ภายในคณะ เรือง สถานการณ์ น้ำท่วม การให้บริการผู้ป่วย การดูแลระบบสาธารณสุขปโภค และการเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ



# การบริหารจัดการ

- สำรองอาหารให้เพียงพอต่อการบริการผู้ป่วยและบุคลากร
- ติดตามสถานการณ์ของบริษัทที่จัดส่งวัตถุดิบ พร้อมทั้งหาแหล่งสำรองวัตถุดิบประเภทต่างๆ ประสานงาน ติดต่อ เพื่อเตรียมการจัดซื้อจัดหา ช่องทางการจัดส่งสินค้า
- สำรองบุคลากรที่ประสบภัย จัดหาที่พัก
- จัดบุคลากรขึ้นปฏิบัติงาน 24 ชั่วโมง
- สำรอง stock เพื่อเตรียมวัตถุดิบเพิ่ม
- รับของบริจาคและบริหารจัดการให้เหมาะสม
- จัดเตรียมอาหารและเครื่องดื่มตลอด 24 ชั่วโมงสำหรับทีมป้องกันน้ำท่วม ทั้งบุคลากรภายใน จิตอาสา ทหารบก ทหารเรือ



“ คำนึงถึงความปลอดภัย ของผู้ป่วย  
และผู้ป่วยบริการเป็นสิ่งสำคัญ ”

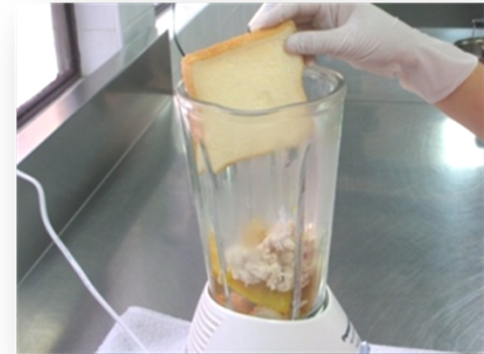
# การสำรองวัตถุดิบอาหาร

- การคำนวณปริมาณ
- การเลือกชนิดวัตถุดิบอาหาร ให้เหมาะสม คำนึงถึงคุณค่าทางโภชนาการ
- การจัดหาสถานที่เก็บอาหารสำรอง
- การจัดเก็บอาหารที่เหมาะสมและความปลอดภัย
- การจัดการ Stock การควบคุม/ การจ่าย



# การผลิตอาหาร

- วางแผนเมนูอาหาร
- ผลิตอาหารตามมาตรฐานที่กำหนด
- ตรวจสอบควบคุม
- ปรับเมนูอาหารตามสถานการณ์





# การจัดการด้านบุคลากร

- การสื่อสารองค์กร
- สัมภาษณ์บุคลากร ทำแผนอัตรากำลัง
- จัดหาสถานที่พัก
- จัดภาระงาน ประจำและภาระงานพิเศษ
- จัดทีม รองรับการทำงาน 24 ชั่วโมง
- ค่าตอบแทน



# การดำเนินการด้านอื่นๆ

- จัดอาหารครุภัณฑ์เพิ่มเติม
- การวางแผนสำรอง ด้านพลังงาน ในการผลิตอาหาร
- การวางแผนด้าน **Logistic** การขนส่งวัตถุดิบอาหาร และการบริการผู้ป่วยภายใน โรงพยาบาล



# ปัญหาและอุปสรรค

- นโยบาย ด้านบุคลากร
  - ขาดความชัดเจนในการกำหนดให้ผู้มีหน้าที่มาปฏิบัติงาน
  - ไม่มีการกำหนดกฎระเบียบ ด้านการบริหารจัดการด้านอาหารเฉพาะ
  - การเดินทาง รถรับส่งบุคลากรไม่ครอบคลุมเพียงพอ ที่พักไม่สะดวก
- การสื่อสารระหว่างหน่วยงาน
  - คำสั่งไม่ชัดเจน / ไม่รวดเร็วเพียงพอ /เกิดความผิดพลาดได้ง่าย
  - ไม่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างองค์กรและหน่วยงาน

# ปัญหาและอุปสรรค

- โครงสร้างพื้นฐาน
  - ไม่มีการประเมินความเสี่ยง สํารวจโครงสร้าง ไม่มีที่เก็บสํารองวัตถุดิบ
  - ไม่มีการวางแผนเรื่องแหล่งพลังงานสํารอง และซ้กซ่อมการใช้งานจริง
  - ระบบการขนส่ง วัตถุดิบอาหาร และการให้บริการอาหาร
  - ไม่มีระบบปฏิบัติงาน และการสื่อสารสํารองในภาวะฉุกเฉิน รวมถึงคู่มือ  
การปฏิบัติงานและรายละเอียดทางด้านเทคนิคต่างๆ

# แผนในการดำเนินการในอนาคต

- โครงสร้างพื้นฐานต่างๆของโรงพยาบาล
- นโยบายในสถานการณ์ ภัยพิบัติ หรือภาวะวิกฤติ ที่ชัดเจน
- แผน BCM (Business Continuity Management)



ขอให้ถือผลประโยชน์ส่วนตัวเป็นที่สอง  
ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง ลากทรัพย์และเกียรติยศจะตกมาแก่ท่าน  
เอง ถ้าท่านทรงธรรมะแห่งอาชีพไว้ให้บริสุทธิ์

*The success is not in the learning, but  
in its application to the benefit of mankind.*

*M. Songkla*

จบการนำเสนอ