




การจัดการบริบทพนักงานประกอบอาหาร องค์กรแห่งการเรียนรู้ โรงพยาบาลหาดใหญ่

นำเสนอโดย

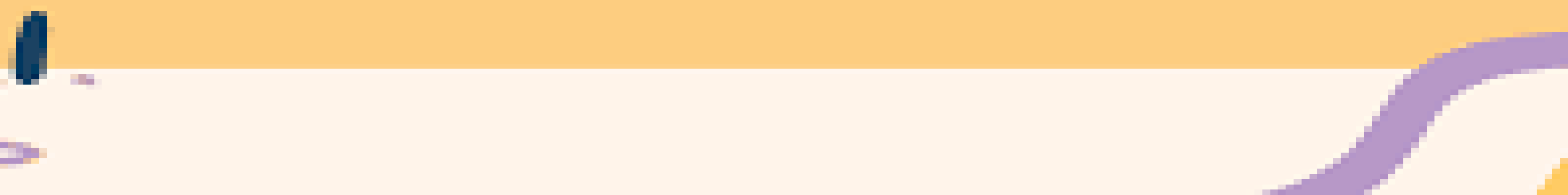
คุณมณีวรรณ ทองอ่อน


นักโภชนาการชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานโภชนศาสตร์



กลุ่มงานโภชนศาสตร์ โรงพยาบาล
หาดใหญ่ ภายใต้ภารกิจด้านบริการทุติย
ภูมิและตติยภูมิ จัดทำและผลิตอาหารเพื่อ
บริการดูแลผู้ป่วยใน





ผู้บริหารสูงสุด :

- 1.โรงพยาบาลหาดใหญ่ มีค่าใช้จ่ายสูงโดยรวมทุกประเภท
- 2.มีนโยบายให้ลดค่าใช้จ่ายของทุกกลุ่มงานทุกประเภท



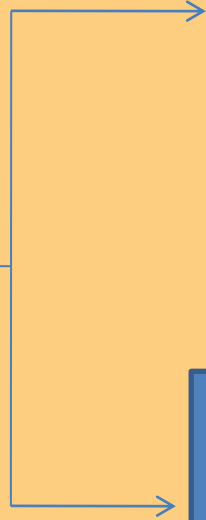
จากนโยบายดังกล่าว

ทุกหน่วยงานรับนโยบายได้นำไปสู่การปฏิบัติเชิงยุทธศาสตร์การบริหาร
ทรัพยากรบุคคล จากการ วิเคราะห์กระบวนการและภาระงาน ของกลุ่มงาน
โภชนศาสตร์ พบว่า

1. มีค่าใช้จ่ายค่าล่วงเวลาที่สูง
2. ภาระงานบริการใช้อัตรากำลังมาก



เป้าหมาย



-ยุทธศาสตร์
-บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้
เพียงพอ มีศักยภาพและมีความสุข

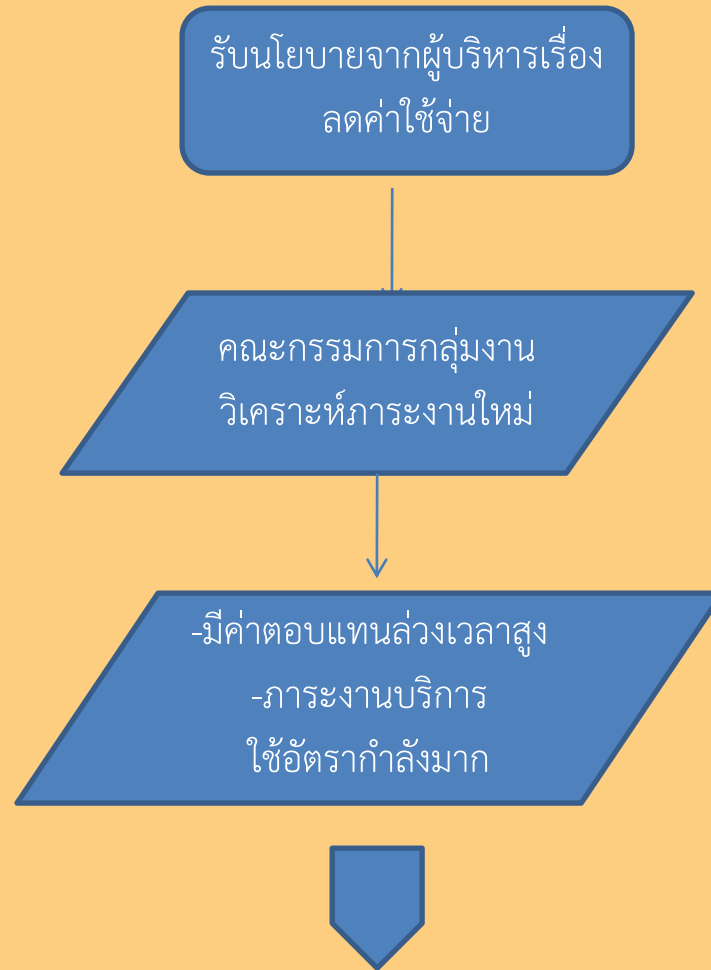
-Hospital Goal
-ประสิทธิภาพการเงินการคลัง



วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดค่าใช้จ่ายของกลุ่มงานโภชนศาสตร์
2. เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ

กระบวนการสำคัญ



ปรับปรุงแก้ไข JOB
งานใหม่ 47/41

- เปลี่ยนแปลงระบบการจัดซื้อ-จัดจ้าง
- รับนโยบายทำ MOU เครือข่ายอาหารปลอดภัย
- วางแผนการสั่งซื้อวัตถุดิบล่วงหน้า
- Out source งานบริการจัดเลี้ยง
- ลดพนักงาน/(ระบบ)ไม่รับเพิ่ม (7-10 คน)

ลดค่าใช้จ่ายได้

ข้อมูลเงินเดือนพนักงานที่ลดลง

ปี	จำนวนพนักงาน	ลดลงเหลือ	ค่าเงินเดือนเฉลี่ย 8,500บ/ด	ค่าเงินเดือน ลดได้/ปี	หมายเหตุ
2563	56 คน/ ลดเหลือ 49	7	59,500	714,000	
2564	56คน/ ลดเหลือ 46	10	85,000	1,020,000	16.07%
2565	56คน/ ลดเหลือ 47	9	76,500	918,000	
			221,000	2,652,000	

ข้อมูลค่าตอบแทนล่วงเวลา


ปี	การปรับบริบทงาน/ค่าล่วงเวลา		
	ก่อนปรับบริบท 8 ชม (14.00-22.00น)	หลังปรับบริบท 5 ชม (14.00-19.00น)	ค่าตอบแทน ล่วงเวลาลดลง/ปี
2563	$10 \times 360 \times 30 \times 12$ =1,296,000	$10 \times 225 \times 30 \times 12$ = 810,000	486,000
2564	$10 \times 360 \times 30 \times 12$ =1,296,000	$10 \times 225 \times 30 \times 12$ = 810,000	486,000
2565	$11 \times 360 \times 30 \times 12$ =1,425,600	$11 \times 225 \times 30 \times 12$ =891,000	534,600
	4,017,600	2,511,000	1,506,600



จากการศึกษาทบทวนถึงภาระตั้งแต่ ปีงบประมาณ 2563-2565 พบว่า


สามารถลดค่าใช้จ่าย (ส่วนเงินเดือนและค่าล่วงเวลาของพนักงานได้) เป็นเงิน 1,323,000 / ปี คิดเป็น 18.87%

การติดตามกำกับตลอดเวลา 3 ปี ทำให้สามารถลดค่าใช้จ่ายส่วนเงินเดือนและค่าตอบแทนพนักงานประกอบอาหารเป็นเงิน 4,158,600 บาท



สรุป

- การเก็บข้อมูลเปรียบเทียบเป็นช่วงเวลา 3 ปี ในการศึกษาต่อเนื่องการจัดการบริบทพนักงานประกอบอาหารเป็นการเรียนรู้คุณค่าสำคัญของกลุ่มงานโภชนศาสตร์โรงพยาบาล ช่วยลดค่าใช้จ่ายและการจัดการทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ



ข้อเสนอแนะ

- การเก็บข้อมูลรายละเอียดผลลัพธ์งานปฏิบัติ ซึ่งเป็นข้อเท็จจริงในหน้างาน เป็นข้อมูลซึ่งผู้บริหารใช้ประโยชน์ เพื่อพิจารณาอันจะนำไปสู่คำตอบแห่งก้าวต่อไป

ตารางการปฏิบัติงาน

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	เวร	สัญลักษณ์
	เวรเช้า (05.00-13.00น.)		
1			
2			

ตารางการปฏิบัติงาน

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	เวร	สัญลักษณ์
	เวรเช้า (06.00-14.00น.)		
1			
2			
14			

ตารางการปฏิบัติงาน

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	เวร	สัญลักษณ์
	เวรปกติ (08.00-16.00น.)		
1			
2			
16			

ตารางการปฏิบัติงาน

ลำดับที่	เวรบ่าย (14.00-22.00น.) (ก่อนปรับภาระงาน)	เวรบ่าย (14.00-19.00น.) (หลังปรับภาระงาน)	
1			
2			
11			



ขอบคุณค่ะ